



## 一图读懂2016年政府信息公开工作年度报告

加强组织领导。成立了政府信息公开工作领导小组，并在领导小组的统一领导下，各成员明确各自的工作职责范围，将加强对食品安全标准的宣传和解读，做好食品药品监管信息、抽检抽验信息的公开工作，及时发布处罚信息、消费警示信息和产生重大影响的典型案例信息，积极回应社会关切等作为公开重点，确保信息公开工作责任落实到位。



强化制度落实。我局在实际工作中，把政务公开与建章立制结合起来，不断完善政务公开各项制度，做到用制度管人、管事、规范行为。建立和完善了首问负责、信息保密审查、限时办结、服务承诺、责任追究等制度，确保政府信息公开工作制度化、规范化。



加强解读回应。加强与群众的互动交流，通过“政民互动平台”，解决群众问题，回应社会关切，征求意见建议。2016年，“政民互动平台”收到各类咨询、投诉、建议2条，回复率100%。2016年9月13日做客“政风行风热线”，由主要负责同志向广大听众介绍了高青县食品药品监督管理工作开展情况，并对听众朋友提出的有关食品抽检、保健品真伪、馒头是否安全、如何选购化妆品等方面的咨询进行了现场解答。线上共接听咨询电话5个，答复率和群众满意率均为100%。

## 一图读懂2016年政府信息公开工作年度报告



### 主动公开政府信息情况

2016年，通过高青县政府信息公开管理系统后台、县政务网站、《今日高青》、淄博市政府网站、淄博市政府法制网站、淄博市行政审批网、淄博市行政执法网、淄博市食品药品监督管理局网站、山东省食品药品监督管理局网站等信息公开平台公开食品药品监管工作动态、行政许可情况、抽检抽验信息、廉政建设、阳光党务等信息共1440余条，更新县政务网站“食品安全信息”专题信息230余条，发布消费警示80余条。

通过12331专线、群众来信来函等形式共收到各类食品药品投诉举报127件，办结率和回复反馈率均达到100%。

利用“3.15国际消费者权益日”、“3.31主题宣传日”、“5.25国际护肤日”、“食品安全宣传周”、食品药品安全知识“进学校、进农村、进社区”及各类专项整治活动，积极宣传食品药品安全监管法律法规和基本常识，现场接受群众咨询，

对群众关注的食品药品安全有关问题进行了认真解答。全年累计发放知识手册和明白纸17000余份。

联合山东“农凯米业”有限公司举办了高青县“农凯杯”创建省级食品安全先进县“你关注，我检测”

百种食品大抽检活动，活动共吸引了1012名参赛者，对随机抽取的50名获奖者进行公示。

2016年，我局收到县政协十三届五次会议第61号提案一件，对涉及食品监管等社会关切及需要社会广泛知晓的建议和提案办理复文全文予以公开。

